

RECRUTEMENT

[CDD SAISONNIER] 4 ANIMATEURS / ANIMATRICES POUR LA SAISON 2024–2025 OFFICE DE TOURISME PAYS D'ÉVIAN VALLEE D'ABONDANCE (H/F)

Le Slow tourisme au cœur de la stratégie touristique du territoire. Au sein de paysages exceptionnels, l'Office de Tourisme pays d'Évian – vallée d'Abondance intervient sur l'ensemble de son territoire, des rives sud du Léman jusqu'aux premiers sommets des Alpes, en Haute-Savoie.

Cet environnement, son patrimoine historique et culturel font la richesse du territoire et une destination de renom international. L'Office de Tourisme (14,5 ETP) recrute ses conseiller.es en séjours itinérant sur les quatre stations de son domaine de compétence pour un contrat saison de mi-décembre à fin avril pour ses bureaux d'information touristique. Cette mission devra se faire dans le cadre de la stratégie de transition écologique et de développement durable comme des fils rouges de la stratégie de diversification touristique du territoire 2021–2027 : immersion, rencontre, authenticité, découverte, durabilité.

L'animat(trice)eur a un rôle essentiel dans la création d'une atmosphère animée et conviviale au sein de la station, en proposant des activités de loisirs et de divertissements pour les visiteurs. Vous aurez la charge de la préparation, de l'installation et de la réalisation des animations quotidiennes, ainsi que du soutien logistique et d'aide à la coordination lors des temps forts. Tout ça dans un seul objectif : créer des moments uniques et authentiques pour nos vacanciers et les habitants du territoire Il est le(la) garant(e) d'une expérience mémorable aux vacanciers et à la population locale.

Vos missions au sein de l'équipe

Sous l'autorité de la directrice de l'OTPEVA, vous mobilisez les compétences d'animations, de logistique événementielle, d'organisation d'activités ludiques et sportives, de gestion en matière de stratégie d'accueil et relations avec les vacanciers.

- Accueillir et informer tout type de public français et en anglais (toute langue supplémentaire est la bienvenue) en face à face, par téléphone ou mail ;
- Organiser et animer des activités ludiques et sportives adaptées aux vacanciers
- Accueillir, communiquer et développer des relations de qualité avec les vacanciers
- Superviser les prestataires extérieurs intervenant sur les événements et les animations de la station
- Gérer la logistique et la manutention du matériel nécessaires aux animations proposées
- Assurer la sécurité des participants aux activités et animations
- Proposer de nouvelles animations avec pour objectif prioritaire la satisfaction des vacanciers

- Projeter une atmosphère positive et engageante, en encourageant une interaction entre l'équipe animation et la clientèle.
- Formation en animation ou en sport ou expérience similaire
- Veiller aux bonnes relations entre l'office de tourisme et les acteurs économiques, les élus et les partenaires du Pays d'Évian Vallée d'Abondance.

PROFIL RECHERCHÉ

● Profil

Si vous êtes dynamique avec un sens du relationnel auprès de tout public, polyvalent, autonome, et à l'écoute, si vous avez envie de vivre une expérience professionnelle au sein d'une équipe motivée et dynamique, si vous disposez d'une bonne condition physique (manutention et logistique), alors ce poste est pour vous !

● Les incontournables

- Permis B
- Grande disponibilité (travail en soirée, week-end et jours fériés)
- Esprit d'équipe
- Bonne présentation
- Anglais ou une autre langue.

● Les plus :

- Une expérience similaire
- Une connaissance de l'environnement montagnard
- Connaissance du matériel animations son et lumière
- Maîtrise des outils informatique (word, excel, in design, Canva...)

Idéalement, vous habitez dans le secteur de prédilection (Pays d'Évian — Vallée d'Abondance)

■ **Savoir Faire et compétences**

- Expérience en accueil client
- Connaissance du territoire Pays d'Evian / Vallée d'Abondance
- Niveau B2 en Anglais souhaité, une autre langue un atout
- Connaissance de la base de données touristique Apidae (un atout)
- Maîtrise des outils de communication numérique et de l'animation des réseaux sociaux
- Maîtrise parfaite de la langue française
- Aptitude forte au contact et au travail de terrain
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Rigueur, sens de l'organisation

■ **Savoir Être**

- Aisance relationnelle, écoute active
- Empathie, sourire, ponctualité, esprit d'équipe
- Avoir l'esprit de service auprès de nos visiteurs
- Être curieux et faire preuve d'initiative
- Vous aimez et connaissez bien la montagne, les sports d'hiver
- Autonomie, rigueur et adaptabilité
- Vous êtes endurants aux conditions climatiques en moyenne et haute montagne

Conditions :

- CDD saisonnier de droit privé à temps complet
- Poste à pourvoir du 1^{er} décembre à fin mars
- Possibilité de logement selon la commune retenue
- Rémunération selon expérience et grille indiciaire de la convention collective des Offices de Tourisme
- 35h/ semaine en moyenne, accord de branche en modulation (avec majoration heures de nuits, jours fériés et heures du dimanche).
- Véhicules de services
- Ordinateur portable
- Mobile
- Travail les week-ends et jours Fériés
- 2 jours de congés hebdomadaires

CONTACT

Date limite de candidature : 5 novembre 2024

Nous contacter :

A l'attention de Julie LEGROS— Directrice

CV + lettre de motivation à julie.legros@ot-peva.com

Pour information, nos délais de réponse sont généralement :

- Délai moyen de prise de contact après candidature entre 6 et 10 jours
- Délai moyen de recrutement entre la prise de contact et la promesse d'embauche entre 16 et 21 jours
- Date de prise de poste : 1^{er} décembre 2024